

Respuesta requerimiento - Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A



Servicio al Cliente Seguros Alfa

servicioalcliente@segurosalfa.com.co



Para: **Tu usuario** vecdel@outlook.com

Tu usuario carlos.vecino.2017@upb.edu.co

mabel.delgado.2018@upb.edu.co

miércoles, 2 de diciembre de 2020, 10:57 p. m.

Apreciado Cliente,

En atención al requerimiento realizado por usted, a continuación se relaciona un resumen del mismo en conjunto con nuestra respuesta.

Asunto

Derecho de Petición

Respuesta Por Correo electrónico (Joana Rodríguez Cruz) (02/12/2020 22:57)

Cordial saludo, señora Mabel:

Es de mayor interés para Seguros de Vida Alfa S. A., la protección y satisfacción de nuestros clientes. En atención a su requerimiento, a través de buzón, en el cual solicitan información para fines académicos, damos respuesta en los términos que se consignan a continuación:

Nos permitimos dar respuesta:



Nos permitimos dar respuesta:

1. ARTICULO 171. EDAD MÍNIMA. <Artículo modificado por el artículo 4o. del Decreto 13 de 1967. El nuevo texto es el siguiente:>

Los menores de catorce (14) años no pueden trabajar en las empresas industriales, ni en las empresas agrícolas cuando su labor en éstas les impida su asistencia a la escuela.

La edad mínima de admisión al trabajo es 15 años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren la respectiva autorización expedida por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el ente territorial local”, dijo a empleo.com el Ministerio de Trabajo.

2. No tenemos afiliados con edad de 0 a 14 años.

3. Ningún caso de accidente.

4. Ninguna valoración

Para dar respuesta a los puntos 5 a 6 y 7, informamos que todo lo relacionado con prestaciones y calificación están estipulados en los decretos 1295\94, 1562\2012, 1362\2012, 1507 de 2014 y decreto 1072\2015.

Todos nuestros procedimientos y directrices frente a reportes, manejo, calificación de pérdida de capacidad laboral, se maneja de acuerdo a los anteriores decretos

Esperamos haber atendido su solicitud. Cualquier inquietud o consulta al respecto, le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá 3 07 70 32 o a la línea nacional gratuita [01 8000 122 532](tel:018000122532), de lunes a [viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.](tel:018000122532) - sábados [de 8:00 a.m. a 12 m.](tel:018000122532), o escribanos a [«servicioalcliente@segurosalfa.com.co»](mailto:servicioalcliente@segurosalfa.com.co).



Para nosotros es un gusto servirle.

Nº de referencia de pregunta [201124-001168](#)

Fecha de creación: 24/11/2020 19:32

Fecha de última actualización: 02/12/2020 22:57

Estado: Cerrado

Servicio al cliente

Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A.


Línea de Servicio al Cliente:

Av, Calle 26 No. 59-15 Locales 6 y 7 - Edificio Avianca

Correspondencia: Bogotá Av. Calle 26 No. 59-15 Locales 6 y 7 - Edificio Avianca

www.segurosalfa.com.co

Image



A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero de los clientes, podrán ser atendidas las peticiones o requerimientos referentes a los productos o servicios prestados por nuestra Compañía (s), los cuales deberán ser radicados utilizando alguno de los medios señalados a continuación:

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co»,

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, locales 6 y 7 o al teléfono [7 43 53 33](tel:7435333) Ext 14454.



A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero de los clientes, podrán ser atendidas las peticiones o requerimientos referentes a los productos o servicios prestados por nuestra Compañía (s), los cuales deberán ser radicados utilizando alguno de los medios señalados a continuación:

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co»,

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, locales 6 y 7 o al teléfono [7 43 53 33](tel:7435333) Ext 14454.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, agradecemos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet, no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no está de acuerdo con la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones emitidas vía Internet le solicitamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.